ДОГОВОР № 109

г. Брянск

«01» декабря 2018 г.

Акционерное общество «Брянский завод колесных тягачей – Алмаз-Антей» (АО «БЗКТ – Алмаз-Антей»), именуемое в дальнейшем «Заказчик» в лице генерального директора Остроухова Олега Геннадьевича, действующего на основании Устава, с одной стороны, и

гражданин Российской Федерации **Житков Иван Иванович**, 09.09.1978 года рождения, паспорт серии 50 03061620, выдан УВД Кировского района города Новосибирска 03.04.2002 г., зарегистрированный по адресу: г. Новосибирск, ул. Изыскателей д.123, СНИЛС 020-767-804 43, ИНН 540320676703, именуемый в дальнейшем «Исполнитель», с другой Стороны, а при совместном упоминании именуемые Стороны, заключили настоящий Договор о нижеследующем.

## 1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

1.1. По настоящему договору Исполнитель по заданиям Заказчика обязуется выполнять работу по:

### А) гарантийному обслуживанию шасси производства АО «БАЗ»\*

\* Под гарантийным обслуживанием, Стороны понимают работы по технической диагностике и восстановлению работоспособности Изделия на условия гарантийных обязательств завода производителя, и выполняемые Исполнителем на условиях настоящего Договора.

### Б) сервисному обслуживанию шасси производства АО «БАЗ»,

\* Под сервисным обслуживанием Стороны понимают, обслуживание Изделия в соответствии с эксплуатационной документацией выданной заводом производителем на данный образец Техники.

Заказчик обязуется принять результат работы и оплатить его.

Далее по тексту, шасси производства АО «БАЗ» именуется либо Изделие либо Техника.

Производитель Изделия, - АО «БАЗ».

1.2. В настоящем Договоре под термином Работа понимается следующее:

- получение от эксплуатирующей организации и передача Заказчику извещений (уведомлений) по дефектам на гарантийной Технике;
  - участие в исследовании причин и характера дефекта в эксплуатирующей организации;
  - участие в составлении рекламационных актов;
  - подписание рекламационного акта от имени Заказчика;
  - получение (закупка) необходимых для восстановления работоспособности Техники запасных частей и материалов;
  - выполнение Работ по восстановлению Техники;
  - оформление результатов работ (составление и подписание в эксплуатирующей организации актов удовлетворения рекламаций, технических актов и пр.)
  - оформление необходимого комплекта отчетных документов и направление их Заказчику;
  - выполнение работ по обслуживанию техники в составе Исполнителей по уведомлениям Получателя.
- Под «Получателем» в рамках настоящего Договора стороны понимают организации непосредственно эксплуатирующие Технику (далее также – «Эксплуатирующая организация»).

Под «Договором на сервисное обслуживание» в рамках настоящего Договора Стороны понимают, Договор заключенный между Заказчиком и Эксплуатирующей организацией, на выполнение работ по сервисному обслуживанию Техники.

1.3. Работы выполняются Исполнителем в следующем регионе: Новосибирская область

## 2. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

### 2.1. Заказчик обязуется:

2.1.1. Ежемесячно оплачивать Исполнителю вознаграждение за выполненные им Работы, в соответствии с Разделом 3 настоящего Договора, а также компенсировать Исполнителю предварительно письменно согласованные и понесенные фактические затраты.

2.1.2. По письменным заявкам Исполнителя направлять на указанный им адрес, необходимые для выполнения Работ запасные части и материалы.

### 2.2. Заказчик имеет право:

2.2.1. Проверять ход и качество выполненных Работ, предусмотренных настоящим Договором.

2.2.2. Отказаться от исполнения настоящего Договора, предварительно предупредив об этом Исполнителя не менее чем за 10 (десять) суток, при этом оплатив ему фактически выполненные Работы на момент прекращения Договора.

### **3. Исполнитель обязуется:**

- 3.1. Представлять и отстаивать интересы Заказчика в указанном в п.1.3 регионе.
  - 3.2. Выполнять Работы в соответствии с п.1.2 настоящего Договора.
  - 3.3. Выполнять Работы в соответствии с ГОСТ РВ 15.703-2005 «Порядок предъявления и удовлетворения рекламаций» (далее по тексту – ГОСТ), эксплуатационной документацией завода - производителя техники, и условиями настоящего Договора.
  - 3.4. В течение 3 (трех) дней с момента получения от Заказчика Заявки, прибыть к месту нахождения неисправной Техники и приступить к выполнению Работ в соответствии с требованиями ГОСТ и настоящего Договора.
  - 3.5. В случае невозможности своевременного исполнения требований п.3.4 незамедлительно проинформировать об этом Заказчика.
  - 3.6. В случае получения информации об отказе Техники непосредственно от эксплуатирующей организации (Получателя) в течение суток сообщить об этом Заказчику, в дальнейшем действовать по его указаниям.
  - 3.7. Без письменного согласия Заказчика не передавать третьим лицам и не публиковать информацию, полученную в ходе выполнения Работ.
- 3.8. Исполнитель вправе**
- 3.8.1. Отказаться от исполнения настоящего Договора, предварительно предупредив об этом Заказчика не менее чем за 10 (десять) суток, при этом обязательно завершив начатые Работы
  - 3.8.2. По предварительному согласованию с Заказчиком осуществлять расходы указанные в пункте 5.3. настоящего Договора.

### **4. ПОРЯДОК И СРОКИ ВЫПОЛНЕНИЯ РАБОТ**

- 4.1. Работу в эксплуатирующей организации Исполнитель осуществляет в строгом соответствии с требованиями ГОСТ РВ 15.703-2005 Порядок предъявления и удовлетворения Рекламаций, нормативно-технической документацией завода-изготовителя, Договора на сервисное обслуживание техники Получателя и настоящего Договора. Документы, оформляемые Исполнителем в ходе выполнения Работ должны соответствовать требованиям вышеуказанных документов.
- 4.2. С получением уведомления об отказе Техники от Заказчика и инструкции о порядке Работы (устные), Исполнитель в трехдневный срок обязан прибыть к месту нахождения указанной Техники и принять участие в составлении рекламационного акта. В случае, если об отказе изделия Исполнитель получил информацию непосредственно от эксплуатирующей организации, он незамедлительно сообщает об этом Заказчику и в дальнейшем действует по его указанию.
- 4.3. При составлении рекламационного акта Исполнитель обязан отстаивать интересы Заказчика и в случае выявления нарушений эксплуатации Техники указывать на это в рекламационном акте.
- 4.4. По указанию Заказчика осуществить ремонт и восстановление неисправного образца в согласованные с ним сроки.
- 4.5. В случае если для ремонта образца потребуется поставка запасных частей с предприятия и (или) закупка их на месте, Исполнитель вместе с подписанным им рекламационным актом направляет Заказчику заявку на необходимые запасные части (материалы) и (или) письмо на согласование закупки.
- 4.6. С получением (с закупкой) необходимых для восстановления запасных частей (материалов) Исполнитель в кратчайший срок восстанавливает изделие. Срок восстановления изделия не должен превышать 3 (трех) рабочих дней с момента получения (закупки) запасных частей.
- 4.7. При необходимости закупки на месте выполнения работ дорогостоящих запасных частей (материалов) Заказчик вправе произвести авансирование Исполнителя (по его заявке), путем перечисления ему на счет денежных средств.
- 4.8. В случае если Исполнитель не в состоянии устранить дефект самостоятельно (сложные неисправности или трудоемкие работы) по его заявке к нему для выполнения работ Заказчик направляет специалиста (бригаду специалистов).
- 4.9. Датой устранения дефекта (неисправности) считается дата подписания руководителем эксплуатирующей организации документа, свидетельствующего данный факт (акт удовлетворения рекламации, технический акт и пр.)
- 4.10. При получении указания Заказчика о проведении работ по сервисному обслуживанию Исполнитель самостоятельно или в составе бригады Заказчика приступает к выполнению данных работ, при этом порядок выполнения и сдачи Работ осуществляется в строгом соответствии с требованиями Договора на сервисное обслуживание.
- 4.11. При выполнении Работ, и по их окончанию, подготовить, подписать у Получателя (при необходимости) следующие отчетные документы (Формы документов, - Приложения к настоящему Договору):

Сервисное обслуживание		Гарантийное обслуживание
	Акт выполненных работ (Форма, - Приложение 1)	Акт выполненных работ
	Письменное согласие заказчика на приобретение материалов, запасных частей, проезд и т.п. (п.5.3. Договора).	Письменное согласие заказчика на приобретение материалов, запасных частей, проезд и т.п. (п.5.3. Договора).
	Табель учета отработанного времени, подписанный Получателем	Акт о восстановлении шасси (Образец, Приложение №1) Рекламационный акт (Форма, - Приложение №2)
	Отчетные Документы предусмотренные ГОСТ.	Акт удовлетворения претензии (Форма, - Приложение №3)
	Документы, подтверждающие фактические расходы Исполнителя.	Иные документы предусмотренные ГОСТ РВ 15.703.2005
		Табель учета отработанного времени, подписанный Получателем
		Документы, подтверждающие фактические расходы Исполнителя.

4.12. Для оперативного выполнения условий договора допускается обмен документами по электронной почте и факсимильной связи:

**Заказчик** – телефон +7 (4832) 58-14-35, E-mail: arofeenkov@baz32.ru,

Контактное лицо: Ерофеевков Андрей Владимирович

**Исполнитель:** - E-mail: \_\_\_\_\_, телефон: \_\_\_\_\_.

Стороны считают такое получение документов надлежащим уведомлением другой Стороны о необходимости исполнения обязательств, предусмотренных условиями настоящего Договора. В последующем обмен подлинными документами обязателен и осуществляется в течение 10 дней.

## 5. ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ

5.1. Исполнитель ежемесячно не позднее 5-го числа месяца следующего за отчетным, направляет Заказчику подписанный им акт выполненных работ с приложением к нему документов подтверждающих согласованные с Заказчиком фактические расходы.

5.2. Заказчик ежемесячно выплачивает Исполнителю вознаграждение в размере:

- за **гарантийное обслуживание**, 25 000 (двадцать пять тысяч) рублей за календарный месяц выполнения Работы. Размер вознаграждения является фиксированным и не зависит от количества выполненной Работы.
- за **сервисное обслуживание шасси БАЗ у Получателя**, - из расчета 100 (сто) рублей за каждый отработанный им и принятый Заказчиком норма/час.

Основанием для начисления данного вознаграждения является подписанный Получателем и согласованный с Заказчиком табель учета отработанного времени.

5.3. Заказчик компенсирует Исполнителю предварительно письменно согласованные с Заказчиком фактические расходы Исполнителя на:

- приобретение необходимых для выполнения Работ запасных частей и материалов;
- проезд от места проживания Исполнителя к месту выполнения Работ и обратно (в случае, если выполнять Работы необходимо вне места проживания Исполнителя), в т.ч. и на личном автотранспорте (топливо), а так же стоимость проживания;
- аренда (прокат) необходимого для выполнения Работ оборудования и инструментов либо оказание услуг оборудованием либо инструментом;
- иные предварительно письменно согласованные с Заказчиком расходы, необходимые для выполнения Работ.

Указанные расходы должны быть подтверждены соответствующими документами (товарно-кассовыми чеками, договорами, накладными, билетами, кассовыми чеками АЗС, расчетом по расходу ГСМ и пр.).

Заказчик вправе контролировать и проверять указанные расходы, а так же представленные в подтверждение их документы, и при обоснованном сомнении в достоверности документов, либо в необходимости таких трат, либо в случае отсутствия документа подтверждающего предварительное согласование расходов с Заказчиком (Приложение №5), имеет право отказать Исполнителю в возмещении указанных расходов либо уменьшить их размер. В случае, если сомнения возникнут после компенсации указанных расходов Исполнителю, Заказчик имеет право удержать не принятые расходы из будущих платежей.

5.4. Вознаграждение и компенсации выплачиваются Исполнителю после подписания Сторонами акта выполненных работ и предоставления всех отчетных документов за отчетный месяц, не позднее 15 числа месяца, следующего за отчетным, путем перечисления денежных средств на счет Исполнителя.

Отсутствие подтверждающих документов дает Заказчику право не принимать выполненные работы и не оплачивать их, при этом какие то либо санкции (штрафы, пени, и т.п.) к Заказчику не применяются.

5.5. Вознаграждение выплачивается Исполнителю за вычетом суммы налога на доходы физических лиц (13%). Заказчик перечисляет указанную сумму в соответствующий бюджет.

5.6. Стоимость настоящего Договора составляет не более 400 000 рублей.

#### 6. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

6.1. В случае некачественного выполнения Работ Заказчик по своему выбору вправе требовать от Исполнителя безвозмездного устранения недостатков в сроки, установленные Заказчиком, возмещения расходов по устранению недостатков (в случае, когда недостатки устранены силами Заказчика) либо подписания дополнительного соглашения об уменьшении установленной цены за Работу.

6.2. За нарушение иных условий настоящего Договора Стороны несут ответственность в соответствии с положениями действующего законодательства Российской Федерации.

6.3. Исполнитель обязуется самостоятельно обеспечивать соблюдение требований по безопасному выполнению всех видов Работ. Заказчик ни при каких условиях не несет ответственности за вред причиненный Исполнителю либо третьим лицам, при этом Исполнитель гарантирует освобождение Заказчика от ответственности и всякого рода расходов, связанных с увечьем или несчастным случаем (в т.ч. со смертельным исходом), полученным им в процессе выполнения Работ.

6.4. В случае причинения вреда жизни или здоровью по вине Исполнителя (в т.ч. третьим лицам), ответственность за вред несет Исполнитель в соответствии с нормами главы 59 Гражданского кодекса Российской Федерации. Настоящим стороны пришли к соглашению, что Продавец самостоятельно организует и контролирует безопасное производство выполнения Работ по Договору.

#### 7. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА

7.1. Настоящий Договор вступает в силу с момента его подписания и действует до 30.11.2019 года.

7.2. Изменение условий настоящего Договора возможно по соглашению Сторон, составленному в письменной форме и подписанному обеими Сторонами настоящего Договора.

7.3. Разногласия, связанные с исполнением настоящего Договора, если они не урегулированы Сторонами путем переговоров, разрешаются в судебном порядке в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

7.4. Настоящий Договор, а также информация и документация, получаемые в ходе исполнения настоящего Договора, считаются конфиденциальными, и каждая Сторона обязуется не разглашать их без согласия другой Стороны.

7.5. Во всем остальном, что не предусмотрено настоящим Договором, подлежит применению действующее законодательство Российской Федерации.

7.6. Настоящий Договор составлен в двух экземплярах, имеющих равную юридическую силу, по одному для каждой Стороны.

Приложение к настоящему Договору:

№1- Форма Акта выполненных работ по гарантийному обслуживанию;

№1.1- Форма Акта выполненных работ по сервисному обслуживанию;

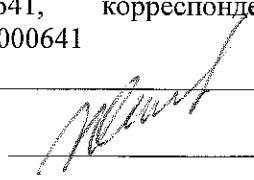
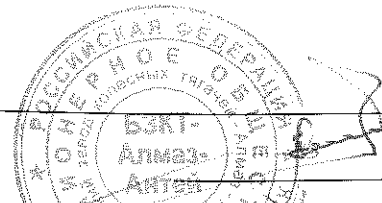
№2 – Форма Акта восстановления шасси;

№3 – Форма Рекламационного акта.

№4 – Форма Акта удовлетворения рекламации.

№5- Форма запроса.

#### 7 РЕКВИЗИТЫ И ПОДПИСИ СТОРОН

ИСПОЛНИТЕЛЬ:	ЗАКАЗЧИК:
<p>Житков Иван Иванович, 09.09.1978 года рождения, паспорт серии 50 0306162067, выдан УВД Кировского района города Новосибирска 03.04.2002 г., зарегистрированный по адресу: г. Новосибирск, ул. Изыскателей д.123, СНИЛС 020-767-804 43, ИНН 540320676703 Счет 40817810744050103259, в Левобережном отделении №8047/0121 ПАО Сбербанк г. Новосибирск ИНН Банка получателя 7707083893 БИК 045004641, корреспондентский счет 30101810500000000641</p>	<p>АО «БЗКТ-Алмаз-Антей» 241038, г. Брянск, ул. Сталелитейная, д. 1, ИНН 3255510684, КПП 325701001 р/с 40702810408000010161 Банк Брянское отделение № 8605 ПАО Сбербанк г. Брянск к/с 3010180400000000601 БИК 041501601</p>
<p> И.И. Житков</p>	<p> О.Г. Остроухов</p>

28.10.2016

**Форма**  
**Акта выполненных работ**  
**по гарантийному обслуживанию**

Акционерное общество «Брянский завод колесных тягачей – Алмаз-Антей» (АО «БЗКТ – Алмаз-Антей»), именуемое в дальнейшем «Заказчик» в лице генерального директора Остроухова Олега Геннадьевича, действующего на основании Устава, с одной стороны, и

гражданин Российской Житков Иван Иванович, паспорт серии 50 03061620, выдан УВД Кировского района города Новосибирска 03.04.2002 г., зарегистрированный по адресу: г. Новосибирск, ул. Изыскателей д.123, СНИЛС 020-767-804 43, именуемый в дальнейшем «Исполнитель», с другой Стороны, а при совместном упоминании именуемые Стороны, настоящим Актом удостоверяем, что Исполнитель в период с «\_\_»\_\_\_\_ 201\_\_ года по «\_\_»\_\_\_\_ 201\_\_ года, выполнены работы по гарантийному обслуживанию Техники в следующем регионе: \_\_\_\_\_

Л.	Модель шасси, VIN	Дата проведения работ	Перечень работ	Израсходованные запасные части и материалы	Подтверждающий выполнение работ документ
<b>ИТОГО</b>					

Стоимость работ по гарантийному обслуживанию, за период: \_\_\_\_\_, составляет \_\_\_\_\_

Расходы, подлежащие компенсации:

№	Наименование расхода	Обоснование расхода	Подтверждающие документы	Стоимость
<b>ИТОГО</b>				

Общая сумма, расходов подлежащих компенсации Исполнителю составляет:

\_\_\_\_\_

ПОДПИСИ СТОРОН

Исполнитель

Заказчик

\_\_\_\_\_  
/Житков И.И./

\_\_\_\_\_  
/Остроухов О.Г. /

**Форма**  
**Акта выполненных работ**  
**по сервисному обслуживанию**

Акционерное общество «Брянский завод колесных тягачей – Алмаз-Антей» (АО «БЗКТ – Алмаз-Антей»), именуемое в дальнейшем «Заказчик» в лице генерального директора Остроухова Олега Геннадьевича, действующего на основании Устава, с одной стороны, и гражданин Российской Житков Иван Иванович, паспорт серии 50 03061620, выдан УВД Кировского района города Новосибирска 03.04.2002 г., зарегистрированный по адресу: г. Новосибирск, ул. Изыскателей д.123, СНИЛС 020-767-804 43, именуемый в дальнейшем «Исполнитель», с другой Стороны, а при совместном упоминании именуемые Стороны, настоящим Актом удостоверяем, что Исполнитель в период с «\_\_»\_\_ 201\_\_ года по «\_\_»\_\_ 201\_\_ года, выполнены работы по сервисному обслуживанию Техники в следующем регионе: \_\_\_\_\_

1.	Модель шасси, VIN	Дата и количество времени затраченное на выполнение Работ	Перечень работ	Израсходованные запасные части и материалы	Подтверждающий выполнение работ документ
<b>ИТОГО</b>					

Стоимость работ по сервисному обслуживанию составляет: \_\_\_\_\_

Расходы, подлежащие компенсации:

№	Наименование расхода	Обоснование расхода	Подтверждающие документы	Стоимость
<b>ИТОГО</b>				

Общая сумма, расходов подлежащих компенсации Исполнителю составляет:


\_\_\_\_\_

**ПОДПИСИ СТОРОН**

Исполнитель

 /Житков И.И./

Заказчик

 / Остроухов О.Г. /

УТВЕРЖДАЮ

\_\_\_\_\_ (должность, организация получателя)

М.П. \_\_\_\_\_

(подпись, инициалы, фамилия)

«\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

ФОРМА

АКТ № \_\_\_\_\_ от «\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ г. о восстановлении

шасси \_\_\_\_\_

(марка, модель, заводской номер)

В соответствии с уведомлением № \_\_\_\_\_ от «\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ г. предъявленным  
АО «БАЗ», дефект изложенный в (наименование получателя, ЭО)

уведомлении, устранен «\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ г. силами специалистов АО «БЗКТ – Алмаз –  
Антей" \_\_\_\_\_

(кому принадлежащими деталями)

\_\_\_\_\_ (из состава ЗИП или доставленными поставщиком)

Заменены \_\_\_\_\_

(наименование изделия, детали, узла, прибора, индекс и заводской номер)

На \_\_\_\_\_

(наименование изделия, детали, узла, прибора, индекс и заводской номер)

ЗИП, израсходованный при восстановительных работах, выполнен \_\_\_\_\_

(наименование изделия, детали, узла, прибора, индекс и заводской номер)

После проведения работ шасси \_\_\_\_\_

(марка, модель, заводской номер)

(опробовано пробегом, испытано), признано технически исправным и годным к (ненужное зачеркнуть)  
дальнейшей эксплуатации. Претензий к АО «БЗКТ – Алмаз-Антей» (АО «БАЗ») не имеется

Составлен в \_\_\_\_\_ экземплярах.

Председатель комиссии \_\_\_\_\_

(подпись)

(инициалы, фамилия)

Члены комиссии \_\_\_\_\_

(подпись)

(инициалы, фамилия)

(подпись)

(инициалы, фамилия)

(подпись)

(инициалы, фамилия)

От поставщика \_\_\_\_\_

(подпись)

(инициалы, фамилия)

(номер и дата удостоверения)

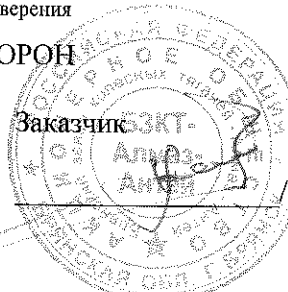
ПОДПИСИ СТОРОН

Исполнитель

/Житков И.И./

Заказчик

/Остроухов О.Г./



УТВЕРЖДАЮ

\_\_\_\_\_  
должность, организация (предприятие)  
потребителя (получателя)

\_\_\_\_\_  
подпись, инициалы, фамилия

« \_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 20 \_\_\_\_ г.

М. П.

**ФОРМА**  
**РЕКЛАМАЦИОННОГО АКТА №**  
от « \_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 20 \_\_\_\_ г.

1. \_\_\_\_\_  
наименование получателя и его почтовый, телеграфный, железнодорожный адрес

2. \_\_\_\_\_  
наименование и индекс изделия, заводской номер, наименование поставщика

\_\_\_\_\_  
(исполнителя работ), дата поступления (дата подписания приемного акта)

Гарантийный срок \_\_\_\_\_  
вид, продолжительность

с \_\_\_\_\_  
указывают начальный момент исчисления и использованную часть гарантийного срока

Гарантийная наработка \_\_\_\_\_  
указывают количество часов, километров, циклов и т.п. и использованную часть

3. \_\_\_\_\_  
наименование вышедшей из строя детали, узла, прибора, агрегата, заводской номер, поставщик

Гарантийный срок \_\_\_\_\_  
вид, продолжительность

с \_\_\_\_\_  
указывают начальный момент исчисления и использованную часть гарантийного срока

Гарантийная наработка \_\_\_\_\_  
указывают количество часов, километров, циклов и т. п. и использованную часть

4. Дата обнаружения дефекта \_\_\_\_\_

5. Уведомление о вызове представителя поставщика выслано  
« \_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 20 \_\_\_\_ г. за № \_\_\_\_\_

6. Описание обнаруженного дефекта \_\_\_\_\_

7. Причина возникновения дефекта, обстоятельства, при которых он возник, соблюдение правил  
эксплуатации \_\_\_\_\_

8. Изделие подлежит \_\_\_\_\_  
восстановлению силами получателя, поставщика, у получателя, у поставщика

9. Заменить (отремонтировать) \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_  
детали, узлы, приборы, агрегаты



10. Сведения об устранении обнаруженного дефекта (заполняют, если изделие восстановлено до окончания составления акта) \_\_\_\_\_

изделие восстановлено и испытано получателем

или поставщиком, соответствует требованиям эксплуатационной и ремонтной документации,

чьи средства и ЗИП использованы для восстановления, доукомплектования,

наименование и номер документа, по которому проводились работы, дата

11. Причины, вызвавшие составление одностороннего рекламационного акта \_\_\_\_\_

12. Дополнительные данные \_\_\_\_\_

13. Заключение \_\_\_\_\_

характер дефекта, решение о восстановлении или замене продукции,

место восстановления, силы и средства, необходимость дополнительных исследований,

сведения об устранении дефекта

Приложение: \_\_\_\_\_

эскизы, материалы результатов исследований, фотоснимки,

акты отбора проб, результаты анализов и др.

Составлен в \_\_\_\_\_ экземплярах.

количество

Экз. № \_\_\_\_\_

Адресат

Составлен комиссией в составе:

Председатель \_\_\_\_\_  
должность \_\_\_\_\_ подпись \_\_\_\_\_ инициалы, фамилия \_\_\_\_\_

Члены комиссии:  
от потребителя \_\_\_\_\_  
(получатель) \_\_\_\_\_ должность \_\_\_\_\_ подпись \_\_\_\_\_ инициалы, фамилия \_\_\_\_\_

от поставщика \_\_\_\_\_  
должность \_\_\_\_\_ место работы \_\_\_\_\_ подпись \_\_\_\_\_ инициалы, фамилия \_\_\_\_\_

дата и номер удостоверения

от других \_\_\_\_\_  
организаций \_\_\_\_\_ должность \_\_\_\_\_ место работы \_\_\_\_\_ подпись \_\_\_\_\_ инициалы, фамилия \_\_\_\_\_

дата и номер удостоверения

ПОДПИСИ СТОРОН

Исполнитель

/Житков И.И./

Заказчик

/Остроухов О.Г./



Экз. №  
УТВЕРЖДАЮ <sup>1)</sup>

М. П. \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_  
должность, организация (предприятие)  
потребителя (получателя)

\_\_\_\_\_  
адресат

\_\_\_\_\_  
подпись, инициалы, фамилия

« \_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 20 \_\_\_\_ г.

ФОРМА

АКТ УДОВЛЕТВОРЕНИЯ РЕКЛАМАЦИИ № \_\_\_\_\_

от « \_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 20 \_\_\_\_ г.

об удовлетворении рекламации на изделие \_\_\_\_\_, заводской № \_\_\_\_\_  
наименование и индекс

В соответствии с рекламационным актом № \_\_\_\_\_ от « \_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 20 \_\_\_\_ г.,

предъявленным предприятию \_\_\_\_\_, дефект, изложенный в рекламационном

акте, устранен \_\_\_\_\_

указать когда,

\_\_\_\_\_  
силами какого предприятия, кому принадлежащими деталями, узлами, приборами, агрегатами

(из состава ЗИП или доставленными поставщиком)

Заменены \_\_\_\_\_

наименование изделия, детали, узла, прибора, агрегата, индекс и заводской номер

на \_\_\_\_\_

наименование изделия, детали, узла, прибора, агрегата, индекс и заводской номер

ЗИП, израсходованный при восстановительных работах, выполнен \_\_\_\_\_

наименование, индекс, заводской номер, количество запасных частей

После проведения работ изделие \_\_\_\_\_

наименование и индекс

испытано в соответствии с \_\_\_\_\_

наименование документа

и качество соответствует требованиям эксплуатационной и ремонтной документации.

Составлен в \_\_\_\_\_ экземплярах.

количество

Экз. № \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_  
адресат

Председатель комиссии <sup>1)</sup>

\_\_\_\_\_  
подпись

\_\_\_\_\_  
инициалы, фамилия

Члены комиссии <sup>1)</sup>:

\_\_\_\_\_  
подпись

\_\_\_\_\_  
инициалы, фамилия

\_\_\_\_\_  
подпись

\_\_\_\_\_  
инициалы, фамилия

От поставщика

\_\_\_\_\_  
подпись

\_\_\_\_\_  
инициалы, фамилия

\_\_\_\_\_  
подпись

\_\_\_\_\_  
инициалы, фамилия

\_\_\_\_\_  
дата и номер удостоверения

СОГЛАСОВАННО

\_\_\_\_\_ (ФИО)

Форма  
Запроса

В целях \_\_\_\_\_ обслуживания шасси \_\_\_\_\_, находящиеся \_\_\_\_\_,  
согласовать следующие расходы:

1.	Наименование расхода	Обоснования расхода (при необходимости)	Стоимость

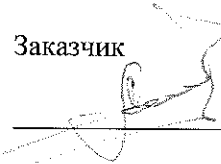
ПОДПИСИ СТОРОН

Исполнитель



\_\_\_\_\_  
/Житков И.И./

Заказчик



\_\_\_\_\_  
/Остроухов О.Г./

Прошито, пронумеровано и скреплено  
количество 11 листов



Генеральный директор  
АО «БЗКТ- Алмаз- Антей»

/О.Г. Остроухов